



سياسة تقديم الخدمة للمستفيدين



أهداف السياسة:

- المساهمة في تحقيق رسالة الجمعية في تقديم خدماتها للمستفيدين.
- المساهمة في تحقيق استراتيجيات الجمعية في تحسين جودة حياة ذوي الإعاقة الحركية الكبار.
- المساهمة في تعزيز القيم الجوهرية للجمعية.
- تحقيق مبدأ العدل والشفافية في تقديم خدمات الجمعية وبرامجها ومشاريعها.

مجال التطبيق:

- مستفيديو الجمعية .
- إدارة البرامج .

السياسات ذات العلاقة:

- سياسة الخصوصية.

تمهيد:

تقوم الجمعية بتقديم خدماتها للمستفيدين في نطاق خدماتها من خلال مشاريع الجمعية المختلفة المصممة وفق احتياجات المستفيدين.

تسعى الجمعية في تقديم خدماتها وبرامجها لتواكب رسالتها النبيلة في خدمة المستفيد وتحقيق مبدأ العدالة والشفافية في تقديم الخدمة، حيث تهدف الجمعية لتحقيق تميز في خدمة كتاب الله وتعليم القرآن الكريم للطلاب والطالبات.

تلتزم الجمعية بتقديم الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

نطاق خدمات الجمعية:

- مركز البشائر ومركز شواص ومركز خثعم والقرى التابعة لها وجزء من مركز باشوت.

المستفيدون من خدمات الجمعية:

١- الطلاب والطالبات.

٢- المجتمع.

تهدف الجمعية إلى تحقيق الآتي:

- ١- تعزيز ارتباط المجتمع بكتاب الله.
- ٢- رعاية المتميزين والموهوبين من طلاب وطالبات الحلقات.
- ٣- تأهيل المعلمين والمعلمات لتعليم القرآن الكريم.

الخدمات والمشاريع التي تقدمها الجمعية للمستفيدين:

يتم تقديم الخدمة للفئات المختلفة من المستفيدين في الجمعية من خلال حزمة من الخدمات التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة وهي كالتالي:

- ١- خدمة تعليم كتاب الله.
- ٢- حلقات ودور القرآن الكريم.
- ٣- برنامج تأهيل المعلمين والمعلمات
- ٤- برنامج التميز للبنين والبنات.
- ٥- مسابقات القرآن الكريم.
- ٦- تأهيل أئمة المساجد.

آلية التأكد من استحقاق المستفيدين للخدمة:

- ١- أن يكون معلمو الحلقات سعودي/ سعودية الجنسية.
- ٢- أن يكون المستفيد (الطلاب والطالبات) في نطاق خدمات الجمعية.

الوثائق والمستندات المطلوبة :-

١. صورة الهوية الوطنية وسجل الأسرة إن وجد .
٢. إثبات مقر السكن .
٣. تعبئة النموذج الخاص بالمستفيدين المطروح في موقع الجمعية على الشبكة وعلى تويتر ومنصات التواصل المتاحة .

قنوات التواصل مع المستفيدين:

- ١- الاتصال الهاتفي بمقر الجمعية.
 - ٢- البريد الإلكتروني الخاص بالجمعية.
 - ٣- التواصل والحضور المباشر لموقع الجمعية.
 - ٤- الموقع الإلكتروني للجمعية.
 - ٥- أرقام خدمة المستفيدين (واتساب الجمعية).
 - ٦- تستقبل الجمعية الشكاوى والمقترحات والأفكار من خلال موقع الجمعية الإلكتروني عبر بوابة الشكاوى والمقترحات، وتقوم الإدارة بدراسة كل المقترحات والشكاوى والفصل فيها والتواصل مع المستفيدين.
- اعتماد مجلس الادارة

تم الاعتماد في محضر مجلس إدارة الأول للعام ٢٠٢٣ م بتاريخ ٢٠٢٣/١١/٨ م

الأعضاء

م	الاسم	التوقيع	م	الاسم	التوقيع
١	عبدالله بن علي بن عبدالله الخثعمي		٦	علي عبد الرحمن علي الشمراني	
٢	عبدالله بن علي بن عايش الشمراني		٧	سعد بن عبد الغني بن عوض الشمراني	
٣	عبدالله بن الرشيد بن محمد الشمراني		٨	غرم الله محمد حسين الشمراني	
٤	علي بن خلف بن صالح العلياني		٩	عبد الله محمد سعد الخثعمي	
٥	سعد بن صالح بن عبدالله الشمراني				

